

OPERA-model Consulting

*Mensen vormen een organisatie,
maar functioneren als een organisme.*

U zoekt expertise om structurele veranderingen te realiseren. Behoeftte aan structurele verandering ontstaat wanneer uw managers in plaats van visionair en proactief vaak reactief en te traag hebben gereageerd. Met andere woorden: u en uw mensen dienen verantwoordelijkheid te erkennen voor de ontstane behoefte aan structurele verandering. Dit klinkt hard, maar is wel noodzakelijk.

We leven in een 'hoe'-cultuur. Het is wijzer om 'waarom'-vragen te stellen, omdat die een dieper analytisch inzicht genereren. Als we onderkennen dat maar weinig mensen bewust en moedwillig verkeerde beslissingen nemen, stuiten we op ontmaskerende vragen:

*Waarom zijn er minder optimale beslissingen geïmplementeerd?
Waarom heeft mijn team niet visionair geïnitieerd?
Waarom zijn markt- of organisatiesignalen te traag geabsorbeerd?
Waarom zijn er onvoldoende verbeteringen in de efficiency gecreëerd?*

Beantwoording van dit soort vragen legt latente fouten in uw organisme bloot. Wellicht schiet u er nu al een aantal te binnen. Wij garanderen u: er zijn er meer. OPERA ontmaskert *human factors* en zorgt ervoor dat uw organisme sterk wint aan vitaliteit en scheppend vermogen. Die winst stelt u in staat uw organisatie gezond te *houden*, nadat we haar samen gezond hebben *gemaakt*.

De volgende situaties zult u direct herkennen:

*Stress of afleiding verstoort creativiteit.
Wantrouwen scheidt afstand en remt synergie.
Bemoeizucht beperkt initiatief.
Onnodige regelgeving verstikt.
Verstoorde communicatie graaft valkuilen.
Gebrek aan zelfregulerende relaties scheidt koninkrijkjes.
Koninkrijkjes verstoren vitaliteit en efficiëntie.*

Proeft u waar wij naartoe willen? We hebben het hier niet over een terugkeer naar de 'geitenwollen sokken cultuur'. Business Spirals staat met beide benen op de grond en is sterk resultaatgericht. Het OPERA-model wordt gestructureerd toegepast. Het stelt ons in staat om in uw management een zelfregulerende dynamiek te brengen, aangevuld met harde meetpunten rond *human factors*, om terugval in oud gedrag te voorkomen. OPERA levert u overduidelijke meerwaarde.

Het is deze verwevenheid van brede businesscompetenties met expertise op het gebied van *human factors*, die hét kenmerk vormt van Business Spirals. Daar liggen onze kwaliteit, passie en onderscheidend vermogen.

Business Spirals onderscheidt *human factors*, stelt harde vragen, durft te confronteren, te motiveren, te reorganiseren. Kortom: Business Spirals co-creëert vitaliteit en scheidt daarmee voor u een meetbaar resultaat (vraag ons om voorbeelden).

BusinessSpirals:
CO-CREATORS

CO-CREATORS

Hoe werkt OPERA

OPERA is een acroniem dat staat voor:

Organisch perspectief;
Psychologische dynamiek;
Educatie, gericht op groei in businessprocessen;
Relatiedynamiek;
Analyse.

Bij elk consultancytraject maken wij gebruik van bestaande tools om de klinische aspecten van uw problematiek constructief aan te pakken en op te lossen. Wij hanteren die tools consequent op basis van het OPERA-model. Het is die competentie, die aandacht voor het organisch functioneren, die keer op keer kostbare meerwaarde creëert voor onze klanten.

OPERA versterkt uw resultaat in elke fase.

Stap 1: OPERA tijdens de analyse en co-creatie

In de research- en analysefase onderzoeken wij op meerdere niveaus (individueel, per afdeling en tussen afdelingen) of er ongewenste factoren zijn binnen de psychologische en relationele dynamiek. Vervolgens formuleren we stappen om die negatieve factoren te slechten of een positieve draai te geven.

Ook onderzoeken we of er in competenties aantoonbare hiaten zijn die (individuele of team-) educatie rechtvaardigen, gericht op groei in het betreffende businessproces.

Stap 2: OPERA tijdens de implementatie

Tijdens de implementatiefase houden we nauwlettend de OPERA-aspecten in de gaten en sturen bij waar nodig. Indien noodzakelijk en in goed overleg roepen we de hulp in van onze externe experts om ernstige problemen op het vlak van *human factors* op te lossen. Onze dochteronderneming EIMD draagt de primaire verantwoordelijkheid voor educatiebehoeften. Zij heeft toegang tot een keur van experts in een breed veld van - veelal geaccrediteerde - businesseducatie-disciplines. Resultaat: De juiste competenties op de juiste plaats.

Stap 3: OPERA tijdens de toetsing van resultaat

In deze laatste stap moeten de geïdentificeerde *human factors* die mede verantwoordelijk waren voor uw problematiek zijn hersteld - of op zijn minst stevig op weg zijn naar herstel. Wij toetsen dit zorgvuldig en bespreken zo nodig een vervolgtraject, om er zeker van te zijn dat uw onderneming weer een duurzaam gezond, competent en vooral ook innoverend en co-creërend organisme is geworden.

OPERA resultaat bij teamcoaching

Dezelfde verwevenheid van brede businesscompetenties met expertise in human factors genereert een duurzamer resultaat bij teamcoaching-trajecten.

De Bottom-Line

Conventionele tools zijn onmisbaar en worden door ons in elk traject toegepast. Echter, conventionele tools *alleen* bestrijden slechts symptomen. Zonder verandering in het organisch functioneren van uw team - individueel en onderling - zullen er spoedig nieuwe problemen ontstaan. OPERA stelt u in staat uw organisatie gezond te *houden*, nadat we haar samen gezond hebben *gemaakt*.

BusinessSpirals:

CO-CREATORS

Gooische kaai 1a 1141 TV Monnickendam
Tel +31 (0)299 405 890 Fax +31 (0)299 652 375 www.BusinessSpirals.com

CO-CREATORS